



Grand Delta Habitat recrute

## Gestionnaire immobilier (parc locatif) (H/F) CDI

Poste basé à Avignon

Un Groupe à Taille humaine, une pluralité de métiers  
Participez à notre développement !

### Grand Delta Habitat

GRAND DELTA HABITAT est un acteur majeur de l'habitat social (340 salariés, 100 millions de CA, 18 000 logements) aux métiers complémentaires : aménageur, bailleur et constructeur.

Sa mission est de proposer des solutions-logement adaptées à chacun dans la région PACA et ses départements limitrophes.

L'entreprise conduit une politique de développement patrimoniale forte, avec une conquête de nouveaux territoires dans le secteur Rhône-Méditerranée. Dans le cadre d'un remplacement, un poste de chargé de clientèle est à pourvoir à l'agence des Sources pour gérer le secteur L'Oseraie.

### Votre Mission

Rattaché au Responsable de site, le Chargé de Clientèle est l'interlocuteur privilégié des clients. Il gère un ensemble immobilier d'environ 345 logements au sein d'une agence en développant une gestion de proximité auprès de la clientèle. Il veille au respect et à l'application du bail et contribue à l'évolution de son patrimoine dans ses différents domaines d'intervention.

Vos missions seront :

#### Mission commerciale

- Contribuer à la commercialisation des logements (visites de logements)
- Assurer la diffusion des informations auprès des clients

#### Mission de gestion locative et de proximité

- Gérer l'entrée dans le logement (EDL entrant, remise des clés, dispositifs d'accès, assurance,...)
- Enregistrer et assurer le suivi du traitement des réclamations clients
- Gérer la sortie du logement (pré-visites, EDL sortants, traitement des réparations locatives,...)
- Participer à la concertation de proximité et à l'animation de la vie sociale et traiter les conflits de voisinage de 1<sup>er</sup> niveau

#### Mission de gestion technique

- Veiller au bon état de propreté des résidences
- Contrôler les prestations sous contrat
- Gérer les travaux d'entretien courant (diagnostic, commande, suivi et réception des travaux, facturation) en s'appuyant sur un budget dédié
- Assurer la surveillance technique et sécuritaire du patrimoine
- Gérer techniquement et administrativement les sinistres

#### Mission de recouvrement

- Recouvrer les loyers et relancer les locataires en situation d'impayés, mettre en place les actions nécessaires favorisant le recouvrement en lien avec les différents partenaires internes et externes

Encadrer techniquement les agents de proximité

### Votre Profil

De formation sup. (BAC+2) dans le domaine de l'immobilier ou de la relation client, vous justifiez d'une première expérience concluante de 2/3 ans dans la gestion locative ou/et la maintenance technique.

Votre sens du service client, votre goût du terrain, vos qualités relationnelles, d'organisation, de gestion, votre réactivité, seront autant d'atouts pour réussir dans cette mission.

Des connaissances techniques du bâtiment et une expérience d'un premier niveau de médiation dans un environnement à dominante sociale seront appréciées.

La maîtrise de l'outil informatique est requise.

Permis et véhicule exigés, déplacements à prévoir sur le secteur.

Doté d'un tempérament dynamique, enthousiaste, combatif, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire dans un nouveau challenge.

Candidature (Lettre de motivation et CV) à adresser (**S/Réf. G.IM./SOURCES**) à  
**GRAND DELTA HABITAT Pôle Ressources Humaines 3 rue Martin Luther King 84054 AVIGNON CEDEX 1** ou [recrutement.RH@granddelta.fr](mailto:recrutement.RH@granddelta.fr)