



Grand Delta Habitat recrute

## Responsable de site (H/F) CDI

Poste basé à Istres (départ. Bouches-du-Rhône)

Un Groupe à Taille humaine, une pluralité de métiers  
Participez à notre développement !

### Grand Delta Habitat

GRAND DELTA HABITAT est un acteur majeur de l'habitat social (340 salariés, 100 millions de CA, 18 000 logements) aux métiers complémentaires : aménageur, bailleur et constructeur.

Sa mission est de proposer des solutions-logement adaptées à chacun dans la région PACA et ses départements limitrophes.

L'entreprise conduit une politique de développement patrimoniale forte, avec une conquête de nouveaux territoires dans le secteur Rhône-Méditerranée. Dans le cadre de l'évolution du patrimoine de l'agence de Marseille et de la structuration de son organisation, un poste de responsable de site est créé pour gérer le secteur de l'Etang de Berre.

### Votre Mission

Rattaché au Responsable Territorial, le Responsable de site pilote, contrôle et rend compte des activités de gestion locative pour un ensemble immobilier d'environ 1000 logements au sein d'une agence. Il anime une équipe de chargés de clientèle et d'agents de proximité. Il développe et est garant de la politique de qualité de service.

Vos missions seront :

- Participer à la commercialisation des logements en collaboration avec la direction commerciale
- Piloter le processus de recouvrement des loyers
- Garantir l'application du processus de réclamations clients et la qualité de service au quotidien
- Organiser et gérer la surveillance technique et sécuritaire du patrimoine ainsi que le suivi des GPA et des sinistres
- Contribuer à la concertation sociale et développer des actions favorisant le maintien d'un bon climat sur son territoire
- Réaliser toutes les opérations relatives aux comptes locataires et aux modifications du bail
- Gérer un portefeuille spécifique (commerces, locaux divers, foyers,...)
- Gérer le budget d'entretien courant et contrôler les réparations locatives
- Représenter l'entreprise auprès de certains partenaires extérieurs et des clients

#### Management d'équipe

- Organiser et animer le travail de l'équipe
- Définir et veiller à l'atteinte des objectifs individuels et/ou collectifs et aux moyens de les atteindre
- Veiller au développement des compétences de son équipe (évaluation, accompagnement,...)
- S'assurer de la bonne application des procédures et de la réglementation

### Votre Profil

De formation (BAC+3/5) (immobilier, Ecole Commerce ou Bâtiment), vous justifiez d'une première expérience de minimum 3 ans dans le pilotage des activités de gestion locative, de proximité ou/et la maintenance technique.

Votre maîtrise de la réglementation HLM et gestion locative, votre expérience du management d'équipe, votre goût du terrain, votre sens commercial, vos qualités relationnelles (négociation, capacité à convaincre, leadership), d'organisation, votre culture de résultats seront autant d'atouts pour réussir dans cette mission.

Des connaissances techniques du bâtiment et une expérience d'un premier niveau de médiation dans un environnement à dominante sociale seront appréciées.

La maîtrise de l'outil informatique est requise. Permis B exigé.

Doté d'un tempérament dynamique, enthousiaste, combatif, nous vous offrons la possibilité de vous inscrire dans un nouveau challenge.

Candidature (lettre de motivation et CV) à adresser (**S/Réf. RS/13.GDH**) à  
**GRAND DELTA HABITAT - Pôle Ressources Humaines 3 rue Martin Luther King 84054**  
**AVIGNON CEDEX 1 ou recrutement.RH@granddelta.fr**